



АНАЛІЗ КОНТЕНТУ САЙТУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

«Україна є ...демократична... держава»¹

«Без участі народу демократію не побудувати»²

Проведено аналіз та оцінювання ефективності веб-сайту Полтавської обласної ради (<https://oblrada-pl.gov.ua>), за визначеними критеріями ефективності їх роботи. Проведений аналіз інформаційного забезпечення сайту Полтавської обласної ради.

Актуальність теми визначається необхідністю оптимізувати інформаційне забезпечення сайту Полтавської обласної ради для налагодження взаємодії влади з громадянами та бізнесом при побудові системи електронного урядування.

Одним з показників інформаційної відкритості влади, що піддається чіткому кількісному аналізу, є висвітлення Полтавської обласної ради власної діяльності в Інтернет. На законодавчому та нормативному рівні чітко прописані всі процедури для забезпечення відкритості інформації про діяльність органів влади.

Постановою Кабінету Міністрів України від 4.01.2002 р. №3 «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» визначено 20 видів обов'язкової інформації, що має бути розміщена на сайтах органів виконавчої влади та 26 видів, що повинні бути на сайтах органів місцевої влади.

Здійснення моніторингу сайту Полтавської обласної ради проводиться за наступними критеріями:

¹ ст. 1 Конституції України;

² Автор афоризму Артем Грисюк.



- 1) Частота поновлення інформації;
- 2) Етап розвитку, на якому знаходиться веб-сайт;
- 3) Ступінь інформативності веб-сайту;
- 4) Наявність інтерактивних можливостей;
- 5) Мови, на яких доступна інформація на веб-сайті органу влади.

1. ЧАСТОТА ПОНОВЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

За останні роки Полтавська обласна рада намагається вдосконалювати свій офіційний веб-сайт.

Стосовно частоти оновлення інформації, є значні позитивні зміни, інформація оновлюється досить часто - щонайменше один раз на день.

Інформація актуальна як для громадян, мешканців міста Полтави та Полтавської області, так і для ЗМІ, депутатів, посадових осіб.

Меню сайту органу державної влади розташовано ліворуч. В кожному меню є підменю, якими користуватись досить зручно. Переходи швидкі та зручні.

1. В меню **«Обласна рада»**, підменю **«Керівництво обласної ради»** зазначений перелік керівництва обласної ради: Голови, Першого заступника та заступників, з описом їх автобіографій. В підменю **«Контакти»** вказана адреса місцезнаходження Полтавської обласної ради, номер телефону, номер факсу, адреса електронної пошти та графік роботи виконавчого апарату Полтавської обласної ради. В підменю **«Депутати Полтавської обласної ради VIII скликання»** депутати розташовані в алфавітному порядку у вигляді списку. Графік прийому виборців та інших громадян депутатами обласної ради восьмого скликання у 2021 році розміщений на сайті в PDF-форматі (сканований документ).

2. В меню **«Органи місцевого самоврядування»** зазначений перелік районних рад та територіальних громад Полтавської області, з назвою органу



місцевого самоврядування, адресою, номером телефону, ППІ голови та електронною адресою.

3. В меню **«Документи обласної ради»** перелік досить розширений та деталізований й складається з **«Матеріали до чергової сесії»**, **«Проекти рішень обласної ради»**, **«Пошук по рішеннях сесій»**, **«Рішення сесій обласної ради VIII скликання»**, **«Рішення сесій обласної ради VII скликання»**, **«Рішення сесій обласної ради VI скликання»**, **«Рішення сесій обласної ради V скликання»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2015 рік (VII скликання)»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2016 рік»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2017 рік»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2018 рік»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2019 рік»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2020 рік»**, **«Розпорядження голови обласної ради 2021 рік»**, **«Рекомендації та протоколи постійних комісій»**, **«Обласні програми та звіти про використання бюджетних коштів»**. Переходи швидкі, документи розташовані у вигляді списку. Документи збережені в PDF-форматі (скановані копії)

4. Меню **«Регуляторна діяльність»** відображає список актуальних регуляторних актів, проектів, плани з підготовки регуляторних актів та документів, що втратили чинність.

5. В меню **«Обласний конкурс проектів»** картинки в розділі **«Практична інформація»** не відображаються.

6. Меню **«Бюджет участі»**, **«Екологічні ініціативи»**, **«Грантові програми»** містять перелік установчих документів такі як: Положення, Аплікаційні форми, підсумки, результати.

7. В меню **«Наш край»** описана символіка Полтавської області (герб, гімн, прапор), коротка історична довідка, візитівка області.

8. З меню **«Закупівлі»** розміщені Річні плани державних закупівель та є перехід на платформу Prozorro.



9. Меню «Доступ до публічної інформації» детально описана інформація щодо отримання публічної інформації на запит, зазначається адреса, електронна пошта, номер телефону та факсу, а також є перелік нормативно-правових актів, які регулюють питання доступу до публічної інформації.

10. Меню «Звернення громадян» містить нормативно-правову базу та Графік особистого прийому громадян та Графік прийому виборців та інших громадян депутатами обласної ради, які розміщені в форматі PDF. З правого боку сторінки сайту розміщена окреме посилання на можливість створення електронної петиції <https://petition.e-dem.ua/poltava-or>.

11. В усіх описаних розділах дрібний текст, синього та чорного кольорів, **які напружують зір під час читання.**

12. **Ведеться пряма відеотрансляція** пленарних засідань в Інтернет-мережі на каналі **Youtube** (сторінка Полтавської обласної ради) та на **офіційному веб-сайті обласної ради**. В той же час, не зважаючи на пандемію викликану COVID-19 та дотримуючись карантинних обмежень до зали пленарних сесій допускаються представники ЗМІ.

13. **Пошукова система розташована не зручно** – в самому низу сайту маленьке віконце. Людина похилого віку, з вадами зору, навряд зможе знайти та скористатися пошуком. Та й ввести в поле можна тільки 20 символів, враховуючи букви, пунктуацію та пробіли. Узагальнюючи дослідження пошукової системи можна зробити однозначний висновок – **не зручний, мало корисний, прихований.**

14. Інформація про виконання цільових (комплексних) програм розміщена в повному обсязі, а також Звіти про виконання обласних цільових програм, в форматі PDF.

15. На сайті Полтавської обласної ради **відсутнє інформування** населення щодо розповсюдження гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненою



коронавірусом SARS-CoV-2 на території Полтавської області, але є перехід на сайт Міністерства охорони здоров'я України <https://covid19.gov.ua/>, на якому можна дізнатися про ситуацію в Україні.

2. ЕТАП РОЗВИТКУ, НА ЯКОМУ ЗНАХОДИТЬСЯ ВЕБ-САЙТ

Дослідивши веб-сайт Полтавської обласної ради можна зробити висновок, що ресурс перебуває між першим та другим етапом розвитку е-урядування, а це означає, що на сторінці розміщено лише основну інформацію про орган, його структуру, нормативно-правову базу; електронні адреси для зворотного зв'язку.

Розгорнуті та досить деталізовані меню «Обласна рада», «Документи обласної ради», «Фінансові документи, «Бюджети участі» тощо.

Є активні посилання на інформаційні сторінки районів, фотогалерея, анонси подій, дошка-реквієм «Пам'ятаємо загиблих героїв», інформація для депутатів обласної ради, Єдиний державний веб-портал відкритих даних, корисні лінки на сайти Верховної Ради України, Президента України, Кабінету Міністрів України тощо.

В той же час відсутні такі вкрай необхідні функції, як:

- гостьові книги;
- поштовий сервіс для зареєстрованих користувачів;
- форуми для обговорення актуальних питань, що стосуються діяльності даного органу.

3. СТУПІНЬ ІНФОРМАТИВНОСТІ ВЕБ-САЙТУ

Даний критерій визначається відповідно до п. 9 Порядку, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 4.01.2002 р. №3 «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої



влади», у якому подано перелік інформації, що повинна бути розміщена на веб-сайтах органів виконавчої влади.

Наповнення веб-сайту Полтавської обласної ради не в повному обсязі відповідає нормам, а саме:

В наявності оприлюднені такі відомості:

НАЗВА	ОБСЯГ
про найменування органу	повно
структура та керівництво органу	повно
розпорядок роботи керівництва і працівників органу	досить повно
відомості про проведення закупівлі товарів (робіт, послуг) за державні кошти	повно
основні функції та нормативно-правові засади діяльності	повно
повідомлення про оприлюднення проектів актів, проекти цих актів і аналіз їх впливу	повно
звіти про відстеження результативності прийнятих органом актів	повно
відомості про регуляторну діяльність органу	повно
плани підготовки органом проектів регуляторних актів та зміни до них	повно
місцезнаходження органу і підпорядкованих йому управлінь, відділів та інших структурних підрозділів (поштові адреси, номери телефонів, факсів)	повно
основні завдання структурних підрозділів органу, а також прізвища, імена, по батькові, номери телефонів, адреси електронної пошти їх керівників	не повно



нормативно-правові акти з питань, що належать до компетенції органу	повно
відомості про виконання бюджету відповідного рівня	повно
перелік комунальних підприємств, правоохоронних органів, лікувальних, оздоровчих установ, дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів, які знаходяться на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці із зазначенням адреси, номерів телефонів, розпорядку роботи	не повно
відомості про сплату місцевих податків і зборів, комунальних платежів, у тому числі діючі тарифи та пільги окремим групам платників, розрахунки юридичних і фізичних осіб з бюджетом відповідного рівня	не повно

Відсутні такі відомості як:

- порядок реєстрації, ліцензування окремих видів діяльності у відповідній сфері, зразки документів та інших матеріалів, необхідних для реєстрації та отримання відповідної ліцензії (розрахункові рахунки для внесення платежів, розмір цих платежів тощо);

- показники виплати заробітної плати, грошового забезпечення, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат;

- показники розрахунків за енергоносії.

Підсумовуючи описане вище, можна дійти висновку, що ступінь інформативності веб-сайту Полтавської обласної ради **на достатньому рівню**.

4. НАЯВНІСТЬ ІНТЕРАКТИВНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ

На веб-сайті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області присутні засоби зворотного зв'язку.



Сайт зручний, в три кліка можна знайти необхідну інформацію.

Але зовсім не адаптований для мобільної версії (телефонів, планшетів), знайти потрібну інформацію з телефону майже не можливо.

За посиланням <https://smartregion.pl.ua/> реалізована **платформа Smart Region Полтавської області** - це єдиний майданчик ідей, можливостей та перспектив, що змінюють життя громад через дієві проєктні практики та партнерства для прозорого і відкритого самоврядування Полтавщини. Доступно, інформативно, інноваційно.

Згідно інформації, яка розміщена на сайті ця платформа поділяється на **чотири ініціативи**:

- **Екологічні ініціативи** - бюджетна підтримка місцевих екологічних ініціатив громад Полтавщини задля покращення екологічного стану довкілля в регіоні, підвищення екологічної свідомості та культури громадян <https://smartregion.pl.ua/ei>;

- **Шкільний бюджет** <https://smartregion.pl.ua/sb>;

- **Обласний конкурс проєктів розвитку** територіальних громад Полтавської області - конкурсний відбір проєктів місцевого розвитку, ініційованих органами місцевого самоврядування <https://smartregion.pl.ua/rc>;

- **Бюджет участі** Полтавської області - це пряма форма волевиявлення громадян Полтавської області через ініціювання та подання проєктів місцевого розвитку <https://smartregion.pl.ua/pb>.

Інформація розміщена доступно, прочитати легко, з першого погляду виникає зацікавленість до матеріалу. **Але, на жаль, виникають помилки наступного змісту: «Не вдається завантажити Карти Google. Докладні технічні відомості можна переглянути на Консолі JavaScript»**



Відсутня можливість на веб-сайті проводити форуми, обговорення актуальних питань з головою Полтавської обласної ради, заступниками, депутатами, державними службовцями-начальниками структурних відділів Полтавської обласної ради, надання оперативних відповідей на поставлені питання громадянами тощо.

5. МОВИ, НА ЯКИХ ДОСТУПНА ІНФОРМАЦІЯ НА ВЕБ-САЙТІ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

Як вбачається, сайт Полтавської обласної ради (<http://oblrada-pl.gov.ua>) не передбачається зміна мови, за замовчуванням – українська мова.

ВИСНОВОК.

*Про задоволення потреб людини та громадянина, що передбачає підвищення якості та доступності державних послуг для людини та громадянина, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат; підвищення якості адміністративних та управлінських процесів, забезпечення контролю за результативністю діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування з одночасним забезпеченням належного рівня інформаційної безпеки; забезпечення відкритості інформації про діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування, розширення доступу до неї та надання можливості безпосередньої участі людини і громадянина та інститутів громадянського суспільства у процесах підготовки та експертизи проектів рішень, що приймаються, **говорити зарано.***



Потрібно добиватися чіткого виконання чинних законодавчо-нормативних актів.

Таким чином, інформаційна відкритість Полтавської обласної ради, в цілому, на достатньому рівні.

З аналізу веб-сайту Полтавської обласної ради вбачається початок впровадження е-урядування, як розвиток електронної демократії задля досягнення європейських стандартів якості електронних державних послуг, відкритості та прозорості влади для людини та громадянина, громадських організацій, бізнесу.

АНАЛІЗ ПРОВІВ

Юрист, правозахисник

Артем Грисюк

Цей аналіз опубліковано за підтримки Європейського фонду за демократію (EED). Його зміст не обов'язково відображає офіційну позицію EED. Інформація чи погляди, висловлені у цьому матеріалі, є виключно відповідальністю його автору.